



Questionnaire nécessaire à l'organisation d'une livraison chez un particulier

Nom :

Prénom :

Adresse de livraison :
.....
.....

* Contact téléphonique :

La transmission d'un Numéro de téléphone, si possible portable, est impérative, de manière à être joignable par le transporteur au moment de la livraison.

N° de téléphone :

Conditions de livraison :

Les livraisons sont prévues du lundi au vendredi, entre 8h et 16h.
La livraison aura lieu en limite extérieure de propriété.

A l'approche de la date de livraison, le transporteur se chargera de vous contacter par téléphone pour organiser au mieux la livraison.

Dans le cas où les conditions d'accès à votre domicile sont difficiles, la mise en place de moyens spéciaux pourra être envisagée, moyennant une participation aux frais de transport.

Moyens de transport utilisés :

Le type de véhicule utilisé pour la livraison sera un porteur 19T, dont les dimensions extérieures sont les suivantes :

Longueur : 10 m 50
Largeur : 2 m 55
Hauteur : 3 m 75

Vous êtes chargé de vous assurer que l'accès à votre domicile est possible avec un véhicule de ce type.



Accessibilité à votre domicile :

Merci d'être le plus exhaustif possible dans la description de l'accès à votre domicile :

* Les camions poubelles passent-ils devant votre domicile ?

- OUI
- NON

* L'accès à votre domicile se fait par :

- Route / boulevard
- Rue
- Allée
- Impasse
- chemin de terre

L'accès est :

- à sens unique
- une voie sans issue
- une rue à angle droit
- une zone ou rue piétonne
- une zone ou rue avec horaires de livraison réglementés
- une zone touristique très fréquentée
- un lotissement privé, une zone de résidence

* Les camions peuvent-ils :

- stationner devant chez vous
- faire demi-tour
- faire marche arrière

De manière à ajuster au mieux les conditions de livraison, merci de compléter ce document avec les éléments que vous pensez important concernant l'accès à votre domicile :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Les questions précédées du signe * sont à caractère impératif